

Test de autoevaluación.

Descubre rápidamente el nivel de adaptación de tu comercio con este sencillo test que te proponemos.

	sí	puedo mejorar	difícil mejorar
Accesibilidad			
¿La entrada a nuestro comercio está a nivel de calle?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las puertas están libres de obstáculos y permiten el paso de sillas de ruedas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los pasillos permiten el paso de sillas de ruedas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información y atención			
¿Utilizamos lenguaje claro y sencillo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El uso del tono es respetuoso y amable?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Utilizamos palabras sencillas y oraciones cortas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los carteles se leen con facilidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El etiquetado y marcado del producto es visible?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Tenemos una actitud de ayuda?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Tenemos un lugar para poner información de interés para personas mayores?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	sí	puedo mejorar	difícil mejorar
Sonido			
¿El volumen es adecuado y se puede hablar sin subir la voz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iluminación			
¿Es buena la iluminación en el interior y exterior del establecimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿La tienda está bien señalizada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comodidad			
¿Tenemos un asiento disponible?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Ofrecemos bolsas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿La climatización es buena? ¿Disponemos de calefacción, ventilador o aire acondicionado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicio a domicilio			
¿Disponemos de este servicio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El servicio a domicilio es gratuito para personas mayores?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se requiere compra mínima?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valor añadido			
¿Realizamos descuentos o promociones para personas mayores?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Cómo conocer los resultados? Si tu respuesta es: "Sí", 10 puntos. // "Puede mejorar", 5 puntos. // "Difícil mejorar", 2 puntos.